



Sabiedrības integrācijas fonds

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Vidussposma izvērtējums par
sociālās atstumtības un
diskriminācijas riskam pakļauto
personu situācijas izmaiņām. Nr
SIF 2019/5

2020. gada 14. februārī



Izvērtējuma mērķis un uzdevumi

Izvērtējuma mērķi un uzdevumi

Mērķis

Veikt vidusposma izvērtējumu, novērtējot motivācijas programmas un atbalsta pasākumu ietekmi uz sociālās atstumtības un diskriminācijas riskam pakļauto mērķa grupas personu situācijas izmaiņām, kā arī sniegt izvērtējumu par motivācijas programmas un atbalsta pasākumu īstenošanu un sniegt rekomendācijas to pilnveidošanai

Uzdevumi

Nodrošināt vidusposma izvērtējumu par sociālās atstumtības un diskriminācijas riskam pakļautās mērķa grupas pēc vecuma, dzimuma, invaliditātes un etniskās piederības, personu situācijas izmaiņām pēc motivācijas paaugstināšanas un atbalsta pakalpojumu īstenošanas

Nodrošināt izvērtējumu par motivācijas programmas pakalpojumu īstenošanas procesu un sasniegtajiem rezultātiem un sniegt rekomendācijas mērķa grupai piedāvāto motivācijas paaugstināšanas pasākumu (nākamā iepirkuma izsludināšanai) dizaina pilnveidošanai

Intervijas

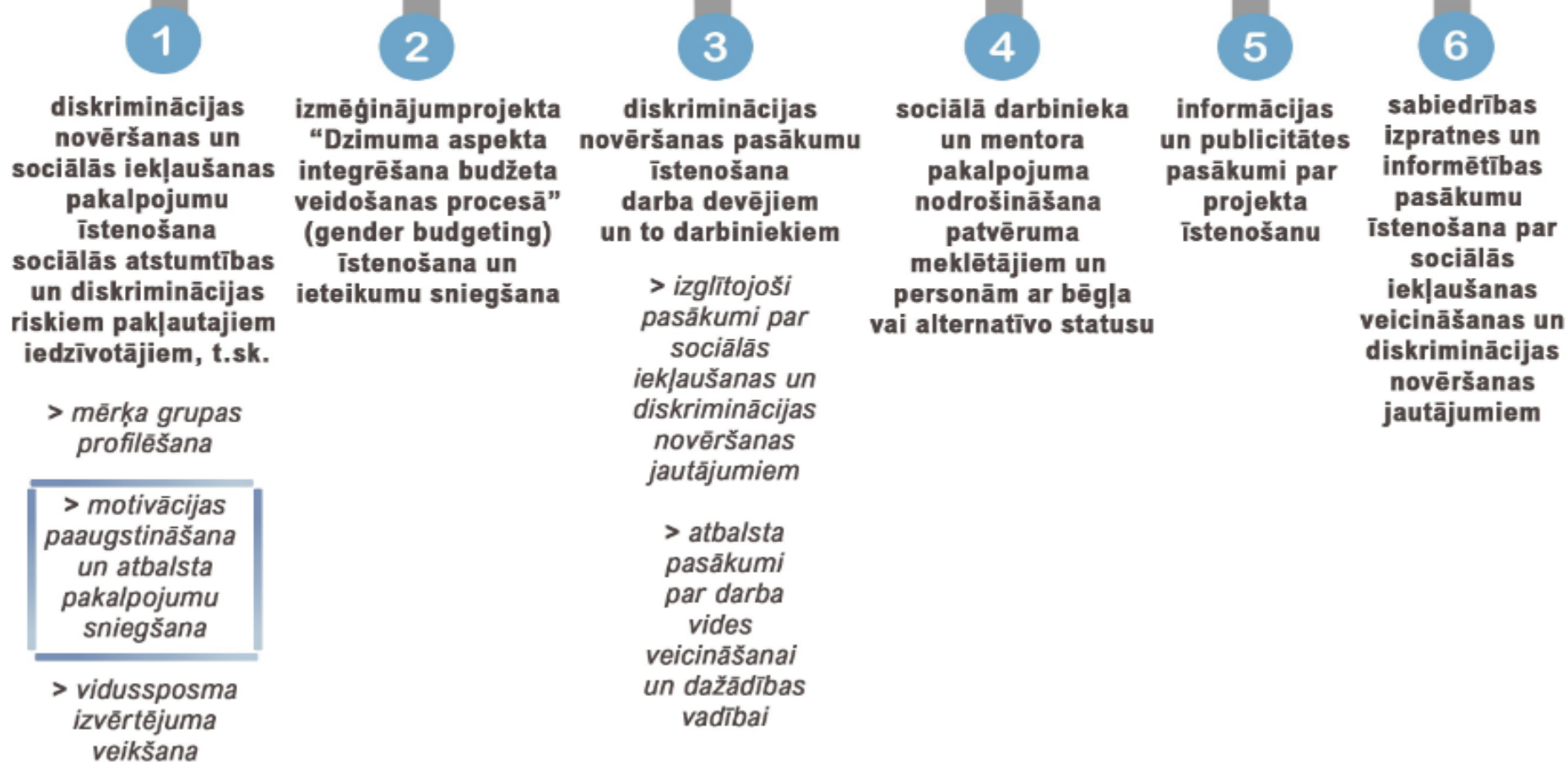


Pieņēmumi un ierobežojumi

- Izvērtējums neietvēra projekta aktivitāšu izmaksu pārbaudi attiecībā pret plānotajām izmaksām, izdevumu attiecināmības pārbaudi, kā arī pakalpojuma sniedzēju izvēles procedūru analīzi un Publiskā iepirkuma likuma ievērošanas pārbaudi.
- Vidusposma izvērtējums nevērtē neviena konkrēta pakalpojuma sniedzēja veiktā darba kvalitāti tiešā veidā, bet gan Motivācijas programmas ieviešanas gaitu kopumā, analizējot normatīvos aktus, vadlīnijas, intervējot visas programmā iesaistītās puses ar mērķi programmu pilnveidot.
- Mērķa grupa ir uzskatāma par personām, kuras ir visievainojamākās, pakļautas visaugstākajam sociālās atstumtības un diskriminācijas riskam, tādējādi izvērtējuma veikšanā šis faktors tiek ņemts vērā, gan empīriskās informācijas ieguves procesos, gan vērtējot iznākuma un rezultāta rādītājus.
- Statistiskā informācija par dalībniekiem veikta, pamatojoties uz SIF sniegto E12 formā pieejamo informāciju uz 30.09.2019. No SIF saņemto datu kvalitāte un atbilstība tika pieņemta kā optimāla, nepārbaudot informācijas validitāti un uzskatot datus par pareiziem un ticamiem.






Izvērtējuma rezultāti

projekts
DAŽĀDĪBAS
VEICINĀŠANA



Vidussposma izvērtējuma fokuss

Reģionālais koordinators

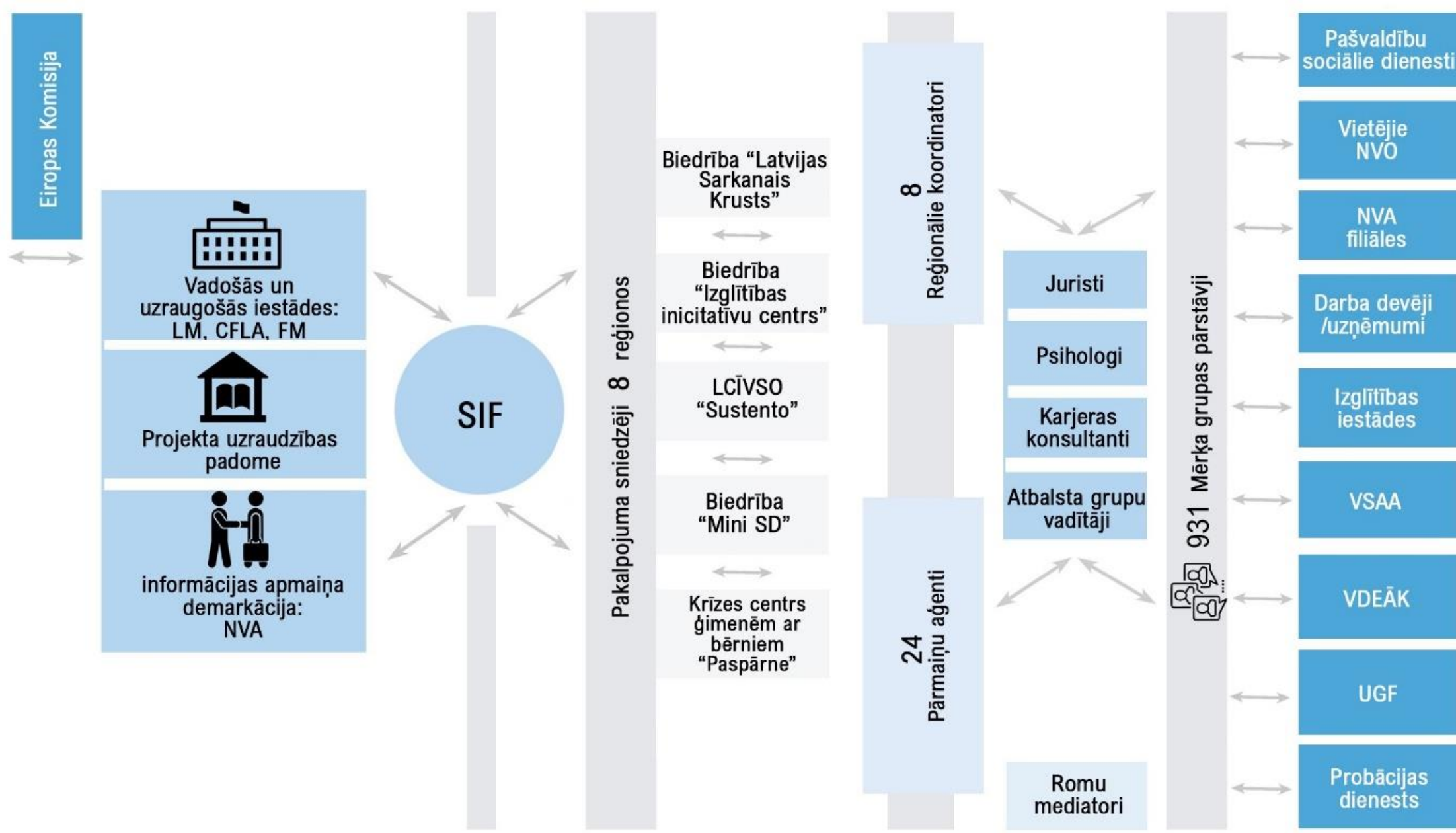
Atbalsta sniedzēji 	Pārmaiņu aģents ≥ 20h	Psihologs ≥ 10h	Jurists ≥ 3h	Karjeras konsultants ≥ 3h	Atbalsta grupas ≥ 20h
Atbalsta formas 	Individuāla konsultācija	Individuāla konsultācija	Individuāla konsultācija	Individuāla konsultācija	Atbalsta / pašpalīdzības grupu nodarbības – izglītojošas, socializācijas, radošas, fizisko aktivitāšu un dzīves prasmju darbnīcas, darbs pāros, individuāli un grupās
Nosacījumi 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Motivācijas programmas kopējais stundu skaits ir 56 kontaktstundas. ◆ Vienas individuālās konsultācijas ilgums ir 1 astronomiskā stunda jeb 60 minūtes, kur 45 minūtes ir kontaktstunda. ◆ Viena persona var saņemt ne vairāk kā 2 individuālās konsultācijas dienā. ◆ Darbā ar grupu jāizmanto teorētiskas un praktiskas metodes. ◆ Vienā atbalsta / pašpalīdzības grupas nodarbībā piedalās ne mazāk par 3 dalībnieki un ne vairāk par 15 dalībnieki ◆ Pakalpojuma sniedzējs nodrošina informācijas par nākamo atbalsta / pašpalīdzības grupu izvietojumu attiecīgā novada tīmekļvietnē, reģionālajā laikrakstā, elektroniski nosūtot informāciju uz e-pastu vai apzvanot. 				
Saņemšanas process 	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> mērķa grupas atlase </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> pakalpojuma uzsākšanas posms: vienošanās, IPP, sadarbības līgums </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> pakalpojuma saņemšana  </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> IPP beigas un situācijas izmaiņu izvērtēšana </div> </div>				



Pakalpojumu sniedzējs nodrošina bērnu pieskatīšanas pakalpojumu/vai citu resursu piesaisti laikā, kad persona saņem Motivācijas programmas pakalpojumus, nodrošinot atbilstošas telpas un bērnu uzraudzību, izmaksas iekļaujot viena motivācijas programmas dalībnieka vidējā cenā.

Pakalpojuma sniedzējs nodrošina personām, kuras kopj citu ģimenes locekli, īslaicīgu aprūpējamās personas pakalpojumu, izmaksas iekļaujot viena Motivācijas programmas dalībnieka vidējā cenā.

Pakalpojuma dizaina galvenās komponentes



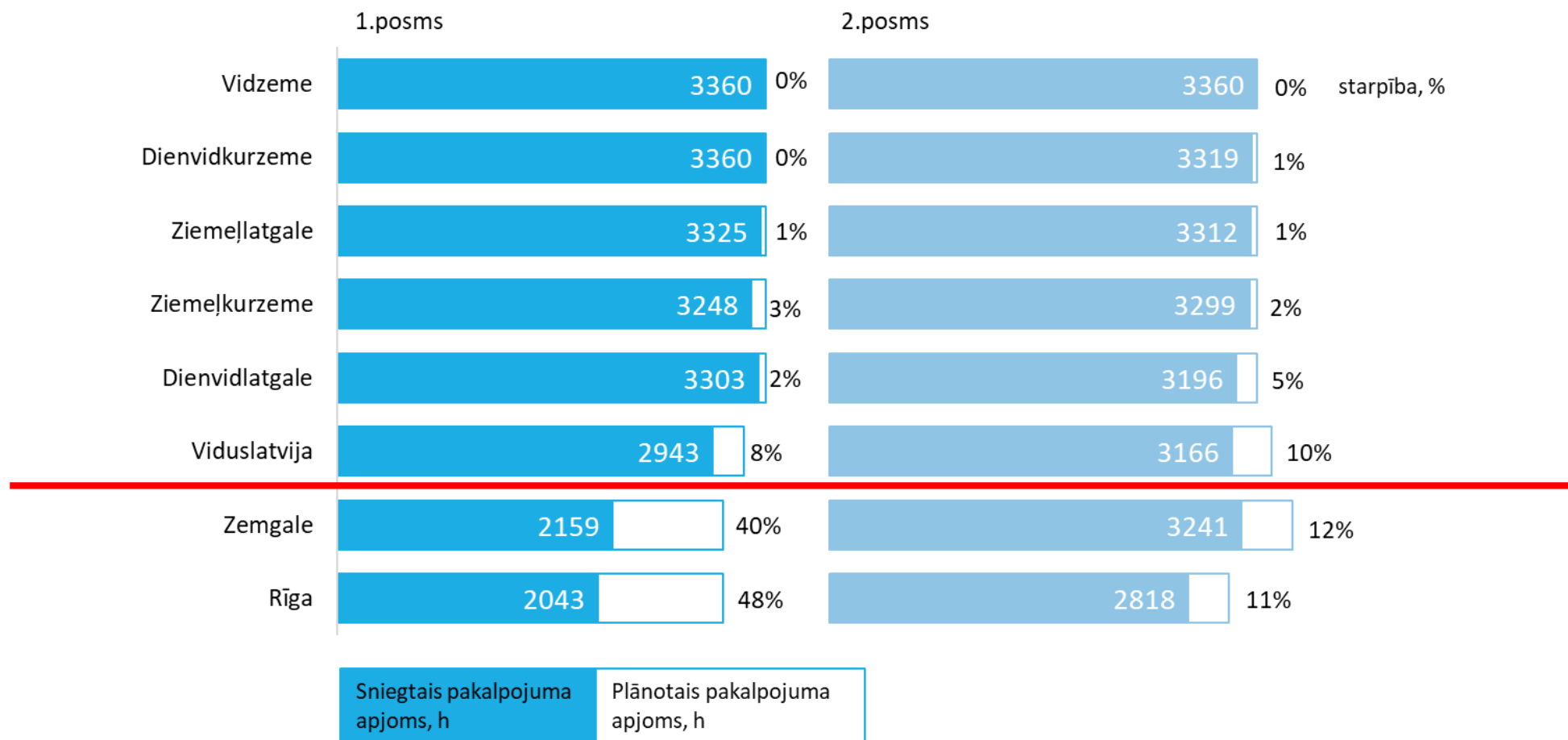
Iesaistītās puses

Pieejamais
finansējums
(1 mērķa grupas
persona)

09.02.2016. -
11.06. 2019.
≤ 700 EUR

No 2019.gada
14.jūnija
≤ 840 EUR

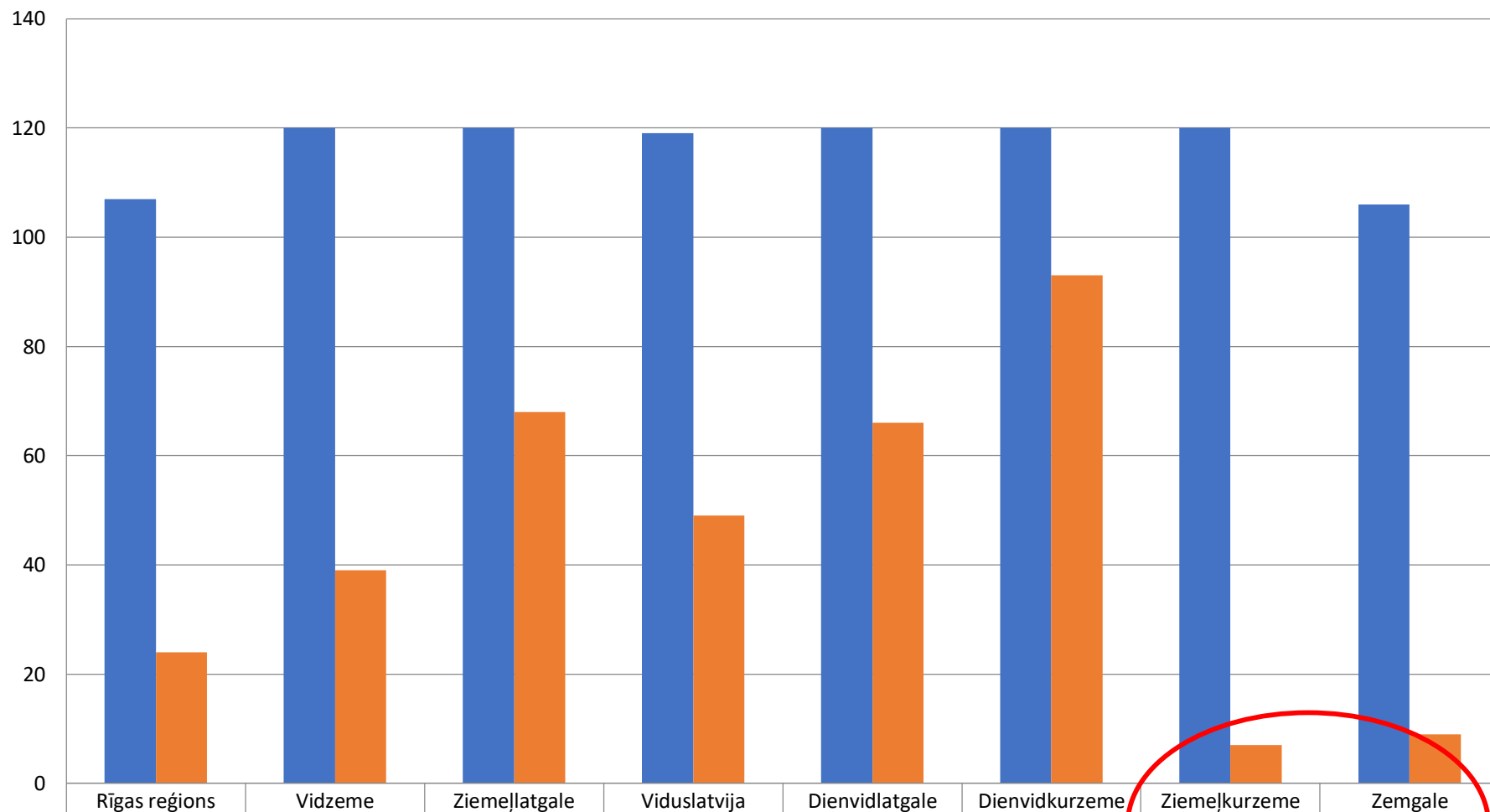
Plānotais un sniegtais motivācijas programmas apjoms



Datu analīze – iznākuma un rezultātu rādītāji

	Definētā iznākuma rādītāja vērtība līdz 31.12.2023.	Sasniegtā iznākuma rādītāja vērtība līdz 18.10.2019.	Iznākuma rādītāja sasniegšanas progress no plānotā %	Definētā rezultāta rādītāja vērtība līdz 31.12.2023.	Sasniegtā rezultāta rādītāja vērtība līdz 18.10.2019.	Rezultāta rādītāja sasniegšanas progress no plānotā %
Kopā:	3100	931	30,06	1800	355	19,72

Rādītāji – reģionu griezumā



■ Pakalpojuma saņēmēju skaits
■ Rezultāta rādītāji

	Rīgas reģions	Vidzeme	Ziemeļlatgale	Viduslatvija	Dienvidlatgale	Dienvidkurzeme	Ziemeļkurzeme	Zemgale
Pakalpojuma saņēmēju skaits	107	120	120	119	120	120	119	106
Rezultāta rādītāji	24	39	68	49	66	93	7	9

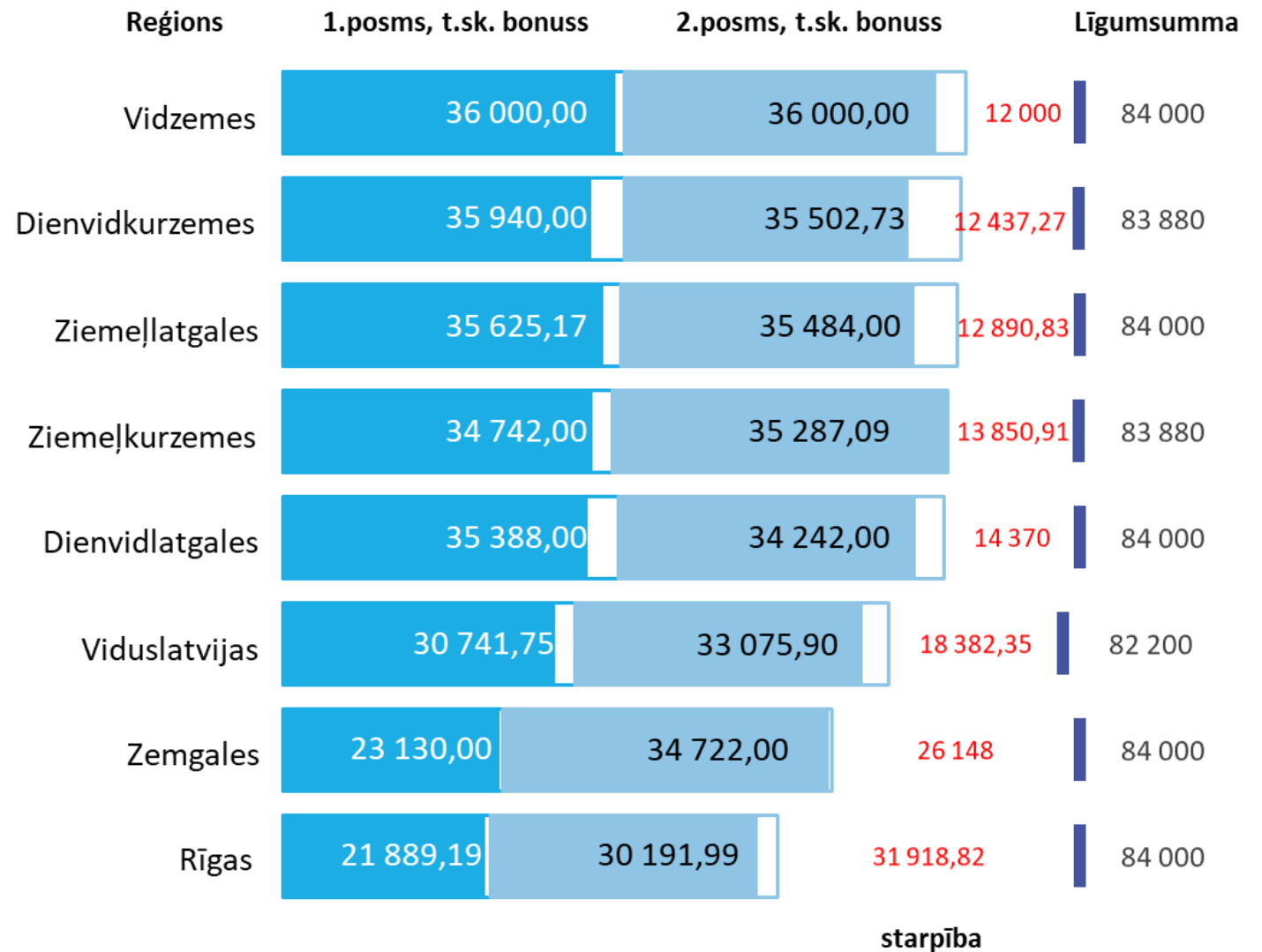
Rādītāji – mērķa grupas

	KOPĀ	DZIMUMGRUPA	VECUMGRUPA	INVALIDITĀTE	ETNICITĀTE
Dalībnieku skaits	931	239	236	232	224
Rezultāta rādītāji	355	84	84	85	102
Rezultāta rādītāju sasniegšanas pakāpe %	38,09	35,15	35,59	36,64	45,33

Motivācijas programmas radītie sociālās iekļaušanās aspekti

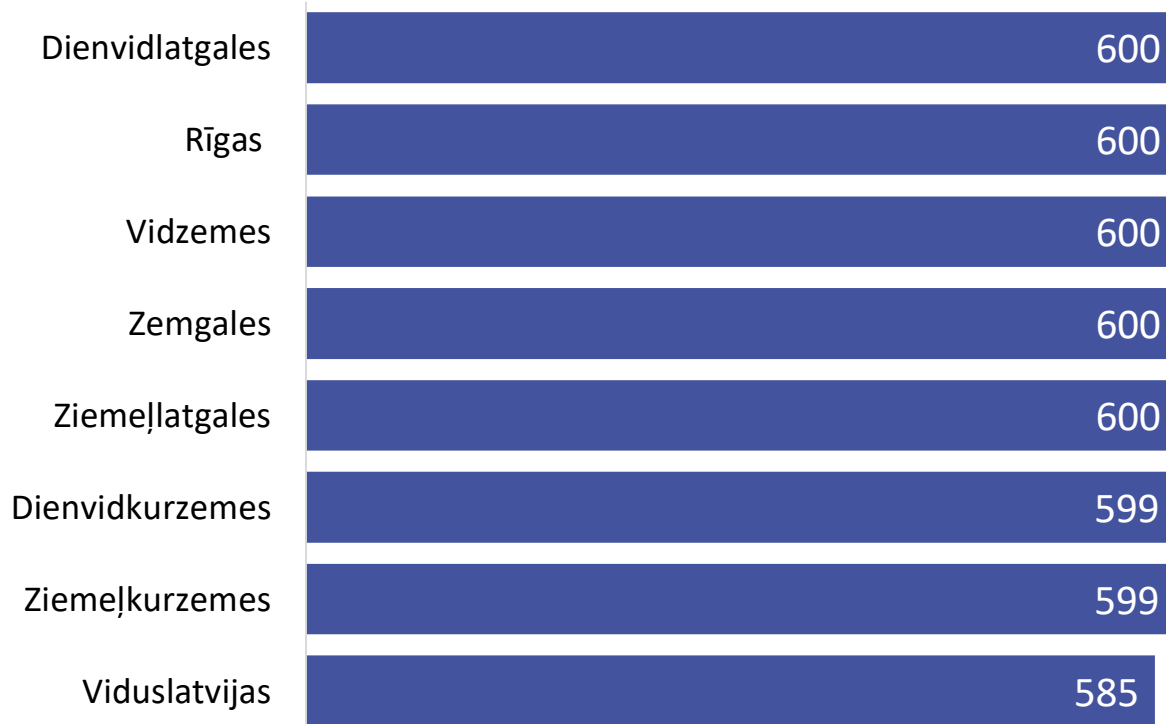
- ◆ Sagatavoti un iesniegti nepieciešamie dokumenti Uzturlīdzekļu Garantiju Fondā uzturlīdzekļu piedziņai;
- ◆ Persona nodibinājusi nevalstisku organizāciju;
- ◆ Sakārtotas mantojuma tiesiskās attiecības;
- ◆ Sniegts atbalsts un sniegta palīdzība dokumentu iesniegšanai VDEĀK invaliditātes piešķiršanai;
- ◆ Atjaunoti personu apliecinoši dokumenti;
- ◆ Sniegta praktiska/juridiska palīdzība, palīdzot dzēst parādsaistības par komunālajiem pakalpojumiem;
- ◆ Iegūtas tiesības lietot pašvaldības sociālo dzīvokli
- ◆ Klienti uzsākuši darba tiesiskās attiecības ārvalstīs;
- ◆ Klienti uzsākuši dokumentu sagatavošanu sociālā uzņēmuma dibināšanai;
- ◆ Personai sniegta palīdzība, lai saņemtu pakalpojumu ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas iestādē

Motivācijas programmas izmaksas



Motivācijas programmas izmaksas uz vienu personu

Gan pakalpojumu sniedzēju **aprēķinātās izmaksas** uz vienu mērķa grupas personu, gan **vidējās vienas stundas izmaksas** 1. un 2. posmā ir nemainīgas.



Pakalpojumu sniedzēju aprēķinātās izmaksas uz vienu mērķa grupas personu (dalībnieku) par 56h pakalpojuma reģionu griezumā pirmajā un otrajā posmā, EUR



Pakalpojumu sniedzēju vidējās vienas h izmaksas uz vienu mērķa grupas personu reģionu griezumā pirmajā un otrajā posmā, EUR

	IEGUVUMI			IEGULDĪJUMI	
	ieguvumi būtiski pārsniedz ieguldījumus	ieguvumi nedaudz pārsniedz ieguldījumus	ieguvumi un ieguldījumi ir līdzsvarā	ieguldījumi nedaudz pārsniedz ieguvumus	ieguldījumi būtiski pārsniedz ieguvumus
Ieguvumu un veikto ieguldījumu savstarpējā attiecība					
Mērķa grupas personas	■				
Pakalpojuma sniedzēji			■		
Sabiedrības integrācijas fonds		■			
Plašāka sabiedrība		■			



Izvērtējuma rekomendācijas

Normatīvajā regulējuma pilnveide

- SIF datu apmaiņa, lai nodrošinātu pārbaudītu rezultātus datu bāzēs (VID)
- 2016.gada 9.februāra Ministru kabineta noteikumu Nr.102 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.1.4. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt diskriminācijas riskiem pakļauto personu integrāciju sabiedrībā un darba tirgū" 9.1.4.4. pasākuma "Dažādību veicināšana (diskriminācijas novēršana) īstenošanas noteikumos precizēt 26.2. punktu, t.sk. apakšpunktus

MK noteikumi - noteiktie pakalpojumi

	Dzimuma grupa	Vecuma grupa	Invaliditātes grupa	Etniskā grupa
Individuālās un grupu konsultācijas	+	+	+	+
atbalsta grupas, informatīvas grupas, pašpalīdzības grupas	+	+	+ izglītojošās	+
karjeras izvēles speciālistu	+	-	-	-
Karjeras konsultantu	-	+	+	+
sociālā darba speciālistu	+	-	+	+
juristu	+	-	-	-
izglītības jomas speciālistu	+	+	+	+
psihologu	-	+	+	+
pašapziņas celšanas treneru	+	-	-	-
Izaugsmes treneru	-	+	-	-
Speciālistu atkarību jomā	-	-	-	+
sociālo prasmju atjaunošanas konsultācijas	+	-	-	-
izglītojošās konsultācijas	+	-	-	-
un citu speciālistu (etniskajiem - profesionāļu) vadībā	+	+	+	+
un citus profilēšanas rezultātā noteiktos pakalpojumus	+	+	+	+

Rekomendācijas pakalpojuma pilnveidei

- Vajadzību vadīta pieeja pakalpojuma sniegšanā (h, speciālisti, vizītes pie uzņēmējiem)
- Pieejamos reģiona resursos balstīts atbalsts (reģiona karte katram reģionam/mērķa grupai piedāvājuma)
- Stiprināta sasaiste ar Pasākuma 9.1.4.4. rezultātiem (MK not. 39.6 punkts)

programmā definētās pakalpojuma dizaina komponentes

ESOŠAIS PAKALPOJUMA DIZAINS

- Reģionālais pakalpojuma koordinators/-e un 4 pārmaiņu aģenti, katrai specifiskai mērķa grupai savs.
- Motivācijas programmas kopējais stundu skaits ir 56 kontaktstundas.
- Izpildītājs nodrošina mērķa grupas apzināšanu, atlasī un komplektēšanu, reģistrējot katrai mērķa grupas personai sniegto individuālo konsultāciju skaitu un apjomu, iekļaujot informāciju par sniegto palīdzību personas individuālajā pārmaiņu plānā.
- Pārmaiņu aģents saskaņā ar individuāli izstrādātu pārmaiņu plānu vienai personai sniedz ne mazāk kā 20 individuālas konsultācijas.
- Vienas individuālās konsultācijas ilgums ir 1 astronomiskā stunda jeb 60 minūtes, kur 45 minūtes ir kontaktstunda. Viena persona var saņemt ne vairāk kā 2 individuālas konsultācijas dienā.
- Piesaistot psihologu, karjeras konsultantu, juristu vai citu speciālistu, kas ir grupas interesēs, organizēt 10 atbalsta/pašpalīdzības grupas nodarbības. Darbā ar grupu jāizmanto teorētiskas un praktiskas metodes.
- Katrai specifiskai grupai tiek paredzēta vismaz viena atbalsta/pašpalīdzības grupa.
- Pakalpojuma sniedzējs nodrošina informācijas par nākamo atbalsta/pašpalīdzības grupu izvietojumu attiecīgā novada tīmekļvietnē, reģionālajā laikrakstā, elektroniski nosūtot informāciju uz e-pastu vai apzvanot. Vienā atbalsta/pašpalīdzības grupas nodarbībā piedalās ne mazāk par 3 dalībniekiem un ne vairāk par 15 dalībniekiem.
- Pārmaiņu aģents nodrošina individuāli katrai mērķa grupas personai individuālu pārmaiņu plānu. Pārmaiņu plāns ietver pasākumu kopumu, kura realizēšanas gaitā tiek piesaistīti nepieciešamie ārējie resursi un organizēti citi speciālisti - psihologa, karjeras konsultanta, jurista pakalpojumi, ņemot vērā personas individuālo situāciju un pētījumu.
- Katram programmas dalībniekiem jānodrošina 10 individuālas psihologa konsultācijas, 3 jurista konsultācijas un 3 karjeras konsultācijas.
- Izpildītājs nodrošina bērnu pieskatīšanas pakalpojumu/vai citu resursu piesaisti laikā, kad persona saņem Motivācijas programmas pakalpojumus, nodrošinot atbilstošas telpas un bērnu uzraudzību, izmaksas iekļaujot viena motivācijas programmas dalībnieka vidējā cenā. Izpildītājs nodrošina personām, kuras kopj citu ģimenes locekli, īslaicīgu aprūpējamās personas pakalpojumu, izmaksas iekļaujot viena Motivācijas programmas dalībnieka vidējā cenā.
- 600 eur par vienu Motivācijas programmas mērķa grupas personu, kas ir sasniegusi Motivācijas programmas iznākuma rādītāju. Papildus par vienu mērķa grupas personu tiek maksāti 100 eur, ja sasniegta Motivācijas programmas kvalitātes rādītājs.

pakalpojums no pakalpojuma saņēmēja perspektīvas

PIRMSPAKALPOJUMA POSMS



uzrunāšana
dalībai
programmā



mērķa grupas
atlases
instrumenta
modeļa aizpildīšana



uzrāda
pasi / ID /
invaliditātes
apliecību



dalības
saskaņošana



sadarbības
līguma
parakstīšana

PAKALPOJUMA POSMS



→ tikšanās ar savu **pārmaiņu agentu** - parakstīšanās
apmeklējuma lapās un IPP

→ dalība **atbalsta grupās** - parakstīšanās
apmeklējuma lapās

→ **psihologa** konsultācijas - parakstīšanās
apmeklējuma lapās

→ **jurista** konsultācijas - parakstīšanās
apmeklējuma lapās

→ **karjeras konsultanta** konsultācijas -
parakstīšanās apmeklējuma lapās

→ parakstīšanās IPP un sava vērtējuma paušana



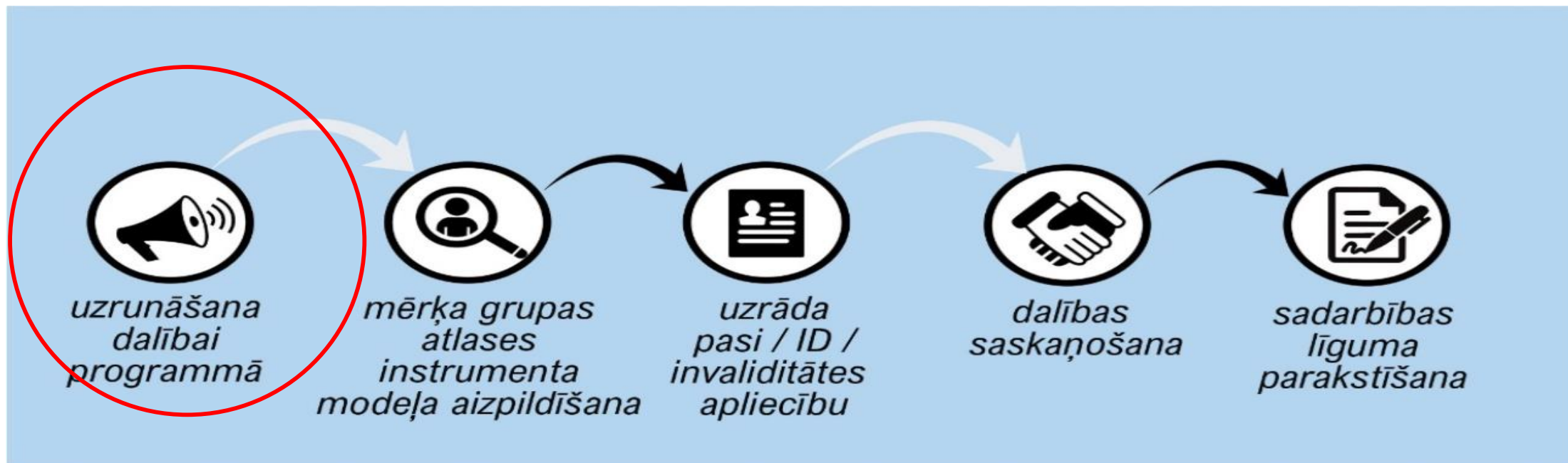
PĒC PAKALPOJUMA



izziņas nodrošināšana,
ja sasniegts rezultāta rādītājs



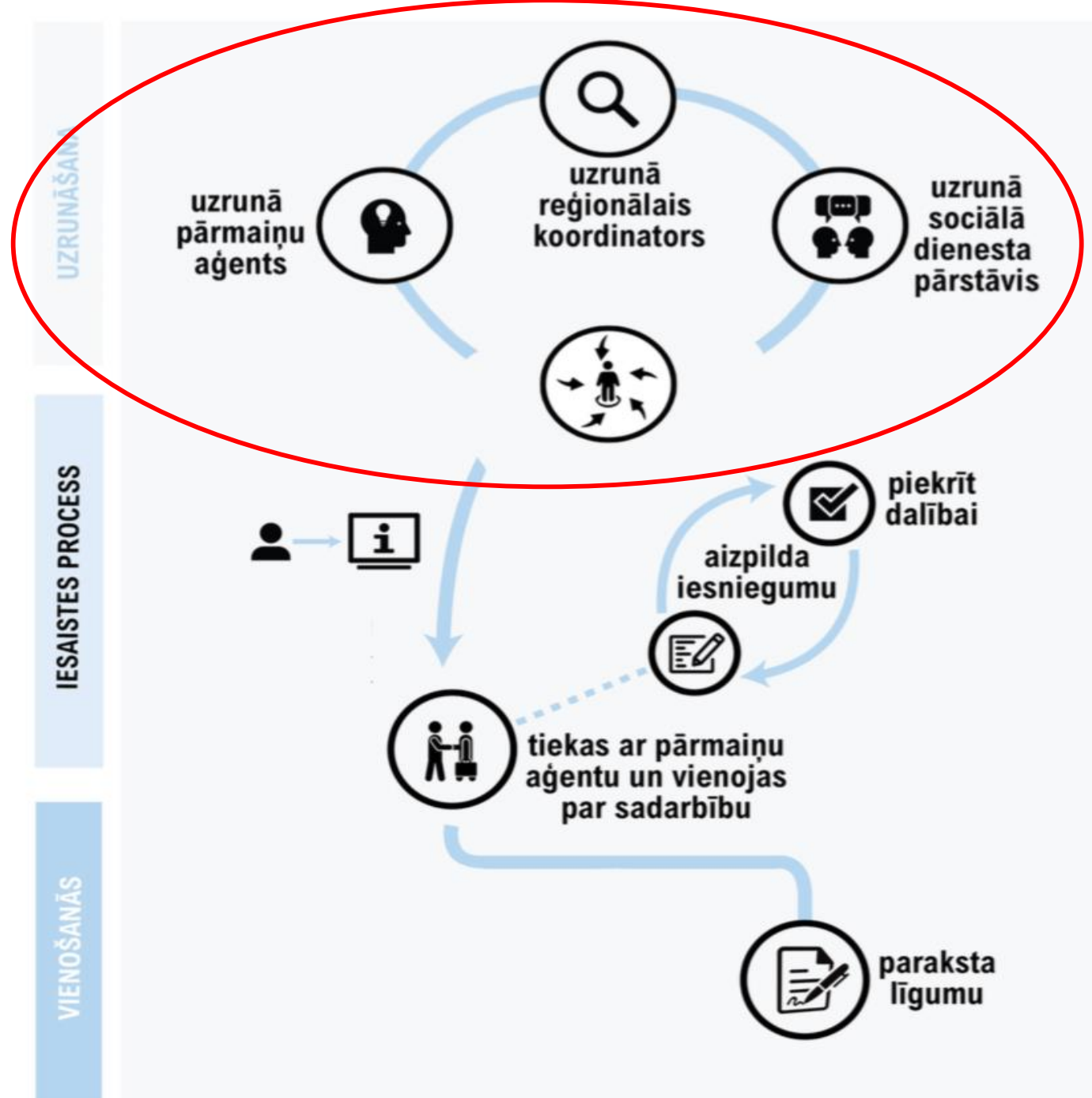
Pirmspakalpojuma posms



1. PD komponente

Izpildītājs nodrošina mērķa grupas apzināšanu, atlasi un komplektēšanu, reģistrējot katrai mērķa grupas personai sniegto individuālo konsultāciju skaitu un apjomu, iekļaujot informāciju par sniegto palīdzību personas individuālajā pārmaiņu plānā.

programmas
uzsākšanas
posms –
klienta
uzrunāšana,
iesaiste,
vienošanās



informācijas dizains – valodas lietojums saziņā ar klientu, plašsaziņas līdzekļiem un iesaistītajām pusēm

Motivācijas paaugstināšanas un atbalsta pakalpojumu nodrošināšana **sociālās atstumtības** un **diskriminācijas riskam pakļautām personu grupām**". Programma tiek īstenota Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.1.4. **specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt diskriminācijas riskiem pakļauto personu integrāciju sabiedrībā un darba tirgū"** 9.1.4.4. pasākuma "Dažādību veicināšana (diskriminācijas novēršana)" īstenotā projekta "Dažādības veicināšana" ietvaros. Projekta īstenošanu reglamentē Ministru kabineta noteikumi Nr. 102 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība"

informācijas dizains – vieglā valoda

Atbalsta programma cilvēkiem,

kas vēlas iekļauties nodarbinātībā vai izglītībā.

Domāta tiem, kas saskārušies ar šķēršļiem

sava dzimuma, tautības, invaliditātes vai vecuma dēļ.

ieteikumi pirms pakalpojuma posmam:

Informācijai, kanāliem un uzrunāšanas metodēm vēlams būt dizainētiem pakalpojuma sagatavošanas posmā (pirms nākošā pakalpojuma posma), lai efektīvāk varētu sasniegt atšķirīgās mērķgrupas, viņu ģimenes locekļus, bijušos kolēģus, draugus, kaimiņus un kopienu, kuru iesaiste problēmsituāciju risināšanā var būt noderīga, tādejādi vairojot informācijas pieejamību plašākai auditorijai, izpratni sabiedrībā un šādas sociāli nozīmīgas programmas popularitāti.

Vieglās valodas lietojums būtu vēlams visas klientam domātās programmu nodrošinošas informācijas un dokumentu veidošanā-uzrunāšanai dalībā programmā, publikācijām plašsaziņas līdzekļos, sadarbības līgumā, individuālais pārmaiņu plānā...

Informāciju uztveramāku atšķirīgām mērķa grupām padarītu īsa saprotama teksta un attēla vienots lietojums.

Vēlama plašāka saziņas kanālu izmantošana - attiecīgā novada mājaslapa, reģionālie laikraksti, sociālie tīkli, e-pasts un arī sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju (izglītības iestādes, medicīnas iestādes, pašvaldības, NVA u.c.) un atsevišķu profesiju pārstāvju iesaiste, kas savā ikdienas darbā saskaras ar lielu personu skaitu, tādi kā pastnieks, bibliotekārs, skolotājs, bērnu dārza audzinātājs, ģimenes ārsts u.c.,

Vēlama pakalpojuma plāna/uzmetuma izveide pirms nākošā pakalpojuma posma, iesaistoties visiem speciālistiem, lai izplānotu, kādi būs saskarsmes punkti pakalpojumā, kā esošo pakalpojuma komponentu saturs varētu caurvīties, kādi sagatavošanas darbi būtu jāveic, kādi ir tieši un pastarpināti pakalpojumā iesaistītie dalībnieki, kāda varētu viņu loma pakalpojumā, kā varētu tikt plānota klienta iesaiste savas dzīves situācijas izmaiņās, kā individuālie sasniegtie klientu rezultāti varētu tikt monitorēti ilglaicīgāk.

Vēlams popularizēt (pirmspakalpojuma posmā) programmā piedāvāto bērnu pieskatīšanas un īslaicīgu aprūpējamās personas pakalpojumu vai tam līdzvērtīgu atbalstu programmas dalībniekiem, lai vairotu klientu ieinteresētību un pieejamību pakalpojumam.

pakalpojuma posms



→ *tikšanās ar savu **pārmaiņu agentu** - parakstīšanās
apmeklējuma lapās un IPP*

→ *dalība **atbalsta grupās** - parakstīšanās
apmeklējuma lapās*

→ ***psihologa** konsultācijas - parakstīšanās
apmeklējuma lapās*

→ ***jurista** konsultācijas - parakstīšanās
apmeklējuma lapās*

→ ***karjeras konsultanta** konsultācijas -
parakstīšanās apmeklējuma lapās*

→ *parakstīšanās IPP un sava **vērtējuma** paušana*



2. PD komponente

Pārmaiņu aģents nodrošina individuāli

katrai mērķa grupas personai individuālu pārmaiņu plānu.

Pārmaiņu plāns ietver pasākumu kopumu,

kura realizēšanas gaitā tiek piesaistīti nepieciešamie ārējie resursi

un organizēti citu speciālistu – psihologa, karjeras konsultanta,

jurista pakalpojumi, ņemot vērā personas

individuālo situāciju un pētījumu.

3., 4., 5., 6. PD komponentes

Motivācijas programmas kopējais stundu skaits ir 56 kontaktstundas.

Pārmaiņu aģents saskaņā ar individuāli izstrādātu pārmaiņu plānu vienai personai sniedz ne mazāk kā 20 individuālas konsultācijas.

Katram programmas dalībniekam jānodrošina 10 individuālās psihologa konsultācijas, 3 jurista konsultācijas un 3 karjeras konsultanta konsultācijas.

Piesaistot psihologu, karjeras konsultantu, juristu vai citu speciālistu, kas ir grupas interesēs, organizēt 10 atbalsta/pašpalīdzības grupu nodarbības.

Darbā ar grupu jāizmanto teorētiskas un praktiskas metodes.

Katrai specifiskai mērķa grupai tiek paredzēta vismaz viena atbalsta pašpalīdzības grupa.



kopīgais studnu skaits pakalpojumā
vienam klientam

$$56h = 20h + 10h + 3h + 3h + 20h$$

$$56h = 14h + 10h + 10h + 10h + 12h$$

$$56h = 30h + 10h + 5h + 5h + 6h$$

$$56h = 20h + 0h + 0h + 36h + 0h$$

56h = vienots saturs = caurvija, sazobe, papildinātība



Pārmaiņu aģenta, karjeras konsultanta, psihologa, jurista kopīga motivācijas pakalpojuma satura plānošana klientiem ar vēlmi iesaistīties nodarbinātībā, izglītībā vai motivācijas pasākumos atbilstoši reģionālam kontekstam vai mērķa grupas specifikai.

7., 8. PD komponente

Viena persona var saņemt ne vairāk kā divas individuālās konsultācijas dienā.

Vienas individuālās konsultācijas ilgums ir viena astronomiskā stunda jeb 60 minūtes, kur 45 minūtes ir kontaktstunda.

9. PD komponente

**Reģionālais pakalpojuma koordinators
un četri pārmaiņu aģenti,
katrai specifiskai mērķa grupai savs.**

*+ iespēja papildināt pakalpojuma komponentes ar informāciju par
mērķgrupu skaitu un dalībnieku skaitu tajās*

10. PD komponente

Vienā atbalsta/pašpalīdzības grupas nodarbībā piedalās ne mazāk par 3 dalībnieki un ne vairāk par 15 dalībnieki.

11. PD komponente

Izpildītājs **nodrošina bērnu pieskatīšanas pakalpojumu**/vai citu resursu piesaisti laikā, kad persona saņem Motivācijas programmas pakalpojumus, nodrošinot atbilstošas telpas un bērnu uzraudzību, izmaksas iekļaujot viena motivācijas programmas dalībnieka vidējā cenā.

Izpildītājs **nodrošina personām**, kuras kopj citu ģimenes locekli, **īslaicīgu aprūpējamās personas aprūpes pakalpojumu**, izmaksas iekļaujot viena motivācijas programmas dalībnieka vidējā cenā.

12. PD komponente

Pakalpojuma sniedzējs **nodrošina informācijas** par nākamo atbalsta/pašpalīdzības grupu **izvietojumu attiecīgā novada mājaslapā,** reģionālajā laikrakstā, elektroniski nosūtot informāciju uz e-pastu vai apzvanot.

ieteikumi pakalpojuma posmam:

- Kopīgajā 56h pakalpojuma apjomā vienam klientam vēlams rast iespēju elastīgākai variācijai ar katras atsevišķās pakalpojuma komponentes stundu skaitu, lai rastu individuālāku pieeju problēmrisināšanā katrai no četrām mērķgrupām, kā arī atsevišķu klientu atšķirīgajām vajadzībām vienas grupas iekšienē.
- Motivācijas programmas katras atsevišķās pakalpojuma komponentes saturam - individuālajām konsultācijām, atbalsta grupu nodarbībām, psihologu, juristu un karjeras konsultācijām - vēlams būt caurvijā un papildinātībā, vērstam uz vienotu kopīgu programmas saturu ar vienādu metožu pielietojumu, lai savstarpēji koordinētāk virzītu klientu uz programmā iecerēto mērķi/ -iem vienādi vai līdzīgi visos reģionos.
- Pieļaut variēšanu ar grupu dalībnieku kopskaitu, saglabājot kopējo mērķa grupas personu kopskaitu, ja pakalpojuma sniedzējs var to pamatot.
- Pieļaut personu specifiskās grupas maiņu, ja tālākas īstenošanas posmos konstatējama lielāka atbilstība ar citu grupu vai arī nedalīt personas pēc mērķa grupām jau sākotnējā fāzē (ieviest mēnesi vai divus), kurā atbalstu saņem nespēciskajās grupās, un tikai pēc šīs ievadfāzes/zondējošā posma izstrādāt detālāku pārmaiņu plānu un veikt dalījumu faktiskajās atbalsta grupās.
- Pieļaut iesaistīt personas visā iepirkuma līguma darbības termiņā pēc nepieciešamības, tādējādi plānojot līgumu īstenošanas periodu ilgāku.
- Pieļaut individuālo konsultāciju skaitu dienā palielinājumu no divām līdz sešām stundām klientiem, kam šāds laika sadalījums ir racionālāk izmantojams.

pēc pakalpojuma posms



*izziņas nodrošināšana,
ja sasniegts rezultāta rādītājs*



ieteikumi pēc pakalpojuma posmam:

- **Programmas rezultātu paredzamības veicināšanai vēlams lielāka** sazobe (institucionālā sadarbība) ar lokālo darba tirgu, izglītības pakalpojumu sniedzošām iestādēm, **tā vajadzību un iespēju apzināšana un uzņēmēju iesaiste (sociālās uzņēmējdarbības veicēji, inkubatori, mikrouzņēmumi, u.c.).**
- **Vēlams rast iespēju programmu izgājušo klientu ilgākai asistēšanai un atgriezeniskās saites nodrošināšanai pēc pakalpojuma posmā, lai nostiprinātu sasniegtos rezultātus (resurss - 56 h stundu izmantojuma elastīgums).**

ieteikumu kopsavilkums

- klienta individuāla uzrunāšana → programmas popularizēšana
- viena klienta kopīgais pakalpojuma stundu skaits 56h → variabls individualizējams lielums
- klientu skaits mērķgrupās ($4 \times 15 = 60$) → variabls klientu skaits mērķgrupā ($10 + 20 + 12 + 18 = 60$)
- 1 pārmaiņu aģents katrai mērķgrupai → skaits variējams atkarībā no grupas specifikas
- individualizēts klienta pieredzes maršruts → informācijas līdzeklis programmas popularizēšanai
- IPP mērķi → sasaiste ar Pasākuma 9.1.4.4. rezultātiem (MK not. 39.6 punkts)
- individuālās jurista, psihologa, karjeras konsultanta konsultācijas, grupu nodarbības → vienots caurvijošs un papildinošs saturs
- izziņa par darba gaitu vai izglītošanās uzsākšanu → ilgtspējīga sadarbība ar darba devējiem, izglītības iestādēm un pašvaldībām
- reducēts aizpildāmo dokumentu daudzums → atbalsts pārmaiņu aģentam

Labā ziņa !

Atbalsta programma cilvēkiem,

kas **vēlas** iekļauties **nodarbinātībā** vai **izglītībā**.

Domāta tiem, kas saskārušies ar šķēršļiem

sava dzimuma, tautības, invaliditātes vai vecuma dēļ.

KLIENTA CEĻŠ

